**Реплики и клише во время делового общения.**

Эти выражения помогут вам успешно выступить и отстоять свою точку зрения в дискуссии.

1. Let’s start with… — Давайте начнём с…
2. The first item on the agenda is… — Первый пункт повестки дня…
3. Before we move on, we should… — Прежде чем мы продолжим, мы должны…
4. What is the main problem? — В чём заключается главная проблема?
5. As I see it, the most important thing is… — На мой взгляд, самое важное…
6. What do you mean by… — Что вы подразумеваете под…
7. I don’t quite follow you. — Я не вполне вас понял.
8. What should we do about it? — Как нам следует с этим поступить?
9. Does anyone have any comments? — У кого-нибудь есть комментарии?
10. Does everyone agree on that? — Все с этим согласны?
11. I agree/I disagree. — Я согласен/Я не согласен.
12. I suggest that… — Я предлагаю…
13. You have a good point. — Вы привели веский аргумент.
14. So, we’ve decided to… — Итак, мы решили…
15. It was nice meeting you. — Я был рад встретиться с вами.
16. I’m sorry, but I have to go now. — Простите, но мне уже пора.
17. Thank you for the your time. — Спасибо за уделённое время.
18. I’ll give you a call. — Я вам позвоню.
19. How do I get in touch with you? — Как мне с вами связаться?
20. Let me give you my business card. — Я оставлю вам свою визитку.
21. Here’s my e-mail / office number. — Вот мой e-mail / рабочий номер.
22. We’ll be in touch. — Мы будем на связи.

Эти фразы могут пригодиться не только для работы, но и для поступления в иностранный вуз.

1. Dear colleagues! — Уважаемые коллеги!
2. Let me introduce myself. My name is… — Разрешите представиться. Меня зовут…
3. The topic of my presentation is… — Тема моей презентации…
4. I will take some… minutes of your time. — Я займу … минут вашего времени.
5. So, first/To begin with/Let’s start with… — Итак, во-первых/Для начала/Начнем с…
6. That completes/concludes/covers the first part of my presentation… — На этом заканчивается первая часть моей презентации.
7. Let’s move on to the next part, which is… — Перейдём к следующей части, которая…
8. Now I want to describe the development of the idea. — Теперь я хочу рассказать о появлении этой идеи.
9. That brings me to…/So now we come to… — Таким образом, переходим к…
10. I’d like to finish by emphasising the main point(s). — В завершение мне бы хотелось подчеркнуть основные моменты.
11. Now I’d be very interested to hear your comments. — Я с интересом выслушаю ваши замечания.
12. Thank you for your attention! — Благодарю вас за внимание!

**Courtesy.**

Courtesy is a set of good manners that we use in everyday life. Good manners and rules of behavior at home, work, transport or other places, are very important in modern society.

Even in ancient times people had to observe certain rules of conduct, which made their lives easier. A person is seen and evaluated through his behavior and communication with other people. If someone has a rich and beautiful inner world he or she demonstrates high level of social etiquette. Sometimes when we simply say “Hello!” meeting people and “Good Bye!” leaving, it shows our good manners.

It is also necessary to use polite words in formal situations and when talking to strangers or elderly people. For men it is a good manner to let women go first. Most people hold doors for the next visitor in stores, restaurants and other public places. Young people ought to give place to older and disabled people in public transport. Pregnant women and little children also have a priority in such situations.

Table manners are another important issue. While at formal dinners, people usually eat with fork and knife. Soon after sitting down at the table it is correct to put a napkin on your lap. Well-mannered people usually know the rules of table setting. When there is a variety of silverware in front of you, it’s a good idea to start with the knife, fork or spoon that is farthest from your plate.

Not everyone knows the rules of courtesy. There are also many people who have bad manners. For example, they talk or laugh loudly in public places, which is not acceptable. They litter in the streets or cause inconvenience to other people. They stare at people they don’t know and never say “Sorry!” or “Thank you!”

Such behavior should be avoided if we want to be a part of civilized society.