**Тема 3.6. Способы бесконфликтного общения в воинском коллективе.**

**Сущность и особенности воинского коллектива.**

***Воинский коллектив***— это форма объединения военнослужащих для совместного решения служебных и боевых задач. ***Основной*** воинский кол­лектив — это коллектив воинской части, учебного заведения и т. п. Нас же интересует в первую очередь ***первичный*** воинский коллектив. Он формируется в масштабе взвода, роты и им равных воинских подразде­лений. В данном коллективе военнослужащие постоянно взаимодейству­ют, проводят большую часть времени вместе, хорошо знают друг друга. Именно в таких коллективах предстоит нести службу.

**Специфика жизнедеятельности воинского коллектива выражается в следующем:**

**-** он решает особо ответственные, общественно значимые задачи;

- цель деятельности и средства ее достижения реализуются силой ору­жия, насилием по отношению к врагу;

 - жесткая регламентация всей повседневной жизни и службы;

- четкая субординация во взаимоотношениях, обязательность выпол­нения уставных требований;

- относительная длительность и непрерывность пребывания в нем лич­ности при регулярной обновляемости личного состава подразделений;

- многонациональность — во многих подразделениях плечом к плечу несут службу представители многочисленных наций и народностей Рос­сии;

- разнородность личного состава — он состоит из достаточно четко выра­женных социальных групп: офицеров, прапорщиков (мичманов), сержан­тов (старшин) и рядового состава (солдат, матросов), военнослужащих, про­ходящих службу по призыву и по контракту.

Все эти особенности налагают существенный отпечаток **на *психологию воинского коллектива,*** под которой понимают совокупность социально-психологических явлений, возникающих в процессе развития и функцио­нирования коллектива. К этим явлениям принято относить: ***коллектив­ные ценности, интересы, взгляды, убеждения, устремления; взаимоот­ношения в коллективе; коллективные настроения; коллективное мне­ние; традиции.*** С каждым из данных элементов приходится сталкиваться призывнику. Чтобы правильно понять конкретный воинский коллектив, надо осмыслить эти психологические явления. Остановимся на наиболее важных.

***Общественное (коллективное) мнение* —** совокупность оценочных суж­дений, в которых выражается отношение большинства (или всех) членов коллектива к тем или иным событиям. Оно свидетельствует о степени зре­лости данного коллектива и бывает официальным и неофициальным. Общественное мнение коллектива систематично, оперативно и конкрет­но воздействует на своих членов (убеждение, внушение, психологическое принуждение). Поэтому каждый молодой солдат (матрос) должен учиты­вать этот фактор.

***Коллективные настроения***— более или менее однородная реакция на значимые события, чувства, овладевшие коллективом в данное время. Не­сомненно, что подъем, энтузиазм, активность, апатия, депрессия, отчая­ние и т. п. существенно влияют на каждого отдельного воина, взаимоотно­шения и общую деятельность коллектива.

***Коллективные традиции***— это установившиеся в воинском коллекти­ве строго определенные действия и отношения, навыки и привычки, со­блюдение которых стало коллективной потребностью. Многие традиции выполняют роль стимулятора внутри коллективного общения, в частности, механизма, связывающего личность с коллективом.

***Внутриколлективные взаимоотношения***— различные формы и виды взаимосвязи и общения личностей в воинском коллективе в процессе их совместной жизни и деятельности. Взаимоотношения выступают важней­шим регулятором поведения воинов, их взаимодействия и общения. Эти отношения могут быть:

***1.Служебными*** (официальные, формальные): а) *по горизонтали* — между воинами, равными по служебному положению, но связанными функционально; б) *по вертикали* — между начальниками и подчиненными.

***2.Внеслужебными*** (неофициальные, личные). Они основываются на общности либо различии интересов, вкусов, по­требностей и проявляются в таких психологических зависимостях, как симпатия, безразличие, антипатия, неприязнь и т. д. В реальной жизни коллектива обе эти линии переплетаются, оказывают друг на друга огромное влияние. На взаимоотношения воинов срочной службы влияет целый ряд факто­ров. Это прежде всего:

***-воинская деятельность;***

 ***-условия службы и быта;***

 ***-удовлетворение материальных и духовных потребностей;***

***-личные качества;***

***-микрогруппы в коллективе; организаторская и воспитательная работа ко­мандования и т. д.***

Общественное мнение, настроение, взаимоотношения и традиции конк­ретного воинского коллектива, в который приходит молодой солдат (мат­роса), существенно влияют на его адаптацию. Однако это всего лишь усло­вия, в которых действует воин. Все решают качества его личности.

**Пути адаптации к военной службе.**

С призывом на военную службу молодой человек сталкивается со следу­ющими факторами:

другой ритм жизни;

уставной порядок и дисциплина;

физические и психические нагрузки;

бытовые неудобства;

особенности географического положения; непривычные климатические условия;

необходимость приобретения новых знаний и навыков;

 освоение нового круга обязанностей;

 изменение характера и режима питания;

изменение ролевых функций и др.

Как показывают психологические исследования, призывники с высокой и нормальной степенью адаптации быстро приспосабливаются к новым условиям деятельности и входят в новый коллектив; достаточно легко и адекватно ориентируются в ситуации; быстро вырабатывают стратегию своего поведения. Они, как правило, не конфликтны, обладают высокой эмоциональной устойчивостью. ***Чтобы процесс адаптации прошел наименее болезненно, необходимо следовать приведенным ниже рекомендациям.*** Они проверены жизнен­ным опытом многих поколений призывников.

**Умей общаться.**

Будь наблюдателен. Осмысливай увиденное и услышанное. Отделяй главные явления от второстепенных. Делай правильные выводы. Не замы­кайся. Будь общителен. Умей общаться. Установи с сослуживцами добрые отношения. Помни, что установлению хороших взаимоотношений способ­ствуют: культура речи, умение слушать и слышать собеседника, выдерж­ка, тактичность, терпимость к мнению других, умение управлять своим психическим состоянием. Не нагнетай напряженность. Все злое и агрессивное, даже и не направ­ленное непосредственно на другого, создает неприятное ощущение у гово­рящего с тобой. Задавай в разговоре корректный и уважительный тон. Бе­реги, щади неприкосновенность и ранимость другого человека. Поинтересуйся судьбами тех, с кем свела служба. Проявляй как можно боль­ше доброжелательности, внимания, уважения к товарищам. Уважай себя. Избегай крайних, жестких, категоричных и безапелляционных оценок поведения и деятельности товарищей и командиров. Категоричность и бе­зоговорочность не способствуют решению проблемы, а лишь осложняют отношения. Умей спокойно отстоять свою точку зрения. Аргументы в спо­ре должны быть весомыми, а не увесистыми. Когда эмоции берут верх, то возможности разума ограничиваются. Не открывай душу всем подряд. Разбирайся в людях. Правильно выби­рай друзей. Не будь наивен и излишне доверчив.

**«Живи по уставу — завоюешь честь и славу».**

Сразу же постарайся хорошо изучить уставы ВС РФ, Уголовный кодекс РФ, свои функциональные обязанности. Их глубокое знание высоко оце­нивается командованием и товарищами. Знай свои права, льготы и социальные гарантии. Будь дисциплинирован сам и удерживай от дурных поступков других. В соблюдении дисциплины нет мелочей. Проявляй самодисциплину, даже если этого никто не видит в данный момент. Умей отказаться от «соблаз­нов», идущих вразрез с требованиями законов, военной присяги и уста­вов. Научись говорить себе (и если потребуется, то и сослуживцам) «нет». Если нарушение совершено, то умей отвечать за свои действия. Знай, что правонарушения, грубые нарушения воинской дисциплины (особенно притеснение воинов младших призывов, «самоволки», употребление спир­тного, наркотических и токсических средств, хищения и т. д.) могут ис­портить не только службу, но и всю дальнейшую жизнь. Эмоциональные переживания, нервно-психические напряжения снимай физическими уп­ражнениями, специальными комплексами упражнений, музыкой...

**Приказ командира — закон.**

В каждом воинском коллективе есть командиры и начальники: сержан­ты (старшины), прапорщики (мичманы), офицеры. Они поставлены во гла­ве подразделений, частей. Очень важно, чтобы с ними у тебя с самого нача­ла службы сложились правильные отношения. Начальники имеют право отдавать подчиненным приказания и должны проверять их выполнение. Приказ командира имеет силу закона. Подчи­ненные обязаны беспрекословно подчиняться начальникам. На этом дер­жится армия и флот. Не забывай, что отношения между старшими и младшими, начальника­ми и подчиненными регулируются уставными положениями.

**Стань профессионалом воинской специальности.**

Профессионализм — степень овладения своими служебными обязан­ностями и умение успешно выполнять поставленные задачи. А это предполагает качественное освоение штатного оружия и техники, эффек­тивные приемы их использования, как в мирных условиях, так и в ходе современного динамичного боя. Только так можно стать мастером в сво­ей воинской специальности. Недостаток знаний и навыков, профессио­нализма и мастерства в военном деле может привести к самым тяжелым последствиям.

**Будь коллективистом.**

В воинском коллективе ты всегда будешь окружен своими товарищами — и днем, и ночью. Без помощи товарищей, без их поддержки служить особенно нелегко. Не бросай сослуживцев и друзей в беде. В каждом воинском коллективе люди разные. Одни прибыли из города, другие — из сельской местности. У всех разный уровень образования, вос­питания, физической подготовки, характеры и вкусы тоже заметно раз­нятся. Рядом с тобой будут служить воины различных национальностей. Не забывай, что ты в солдатском строю, равный среди равных. Прибыв в коллектив, постарайся сразу же правильно оценить характер взаимоотношений, учесть особенности общественного мнения, настроений и традиций. Любое подразделение, любой воинский коллектив — это не только совокупность военнослужащих, разделенных на группы согласно организационно-штатной структуре. В нем существует множество микро­групп, сложившихся на основе симпатий и антипатий, общих взглядов, взаимных интересов, психологической совместимости, землячества, по на­циональному признаку и т. д. Выясни наличие микрогрупп, характер их направленности и лидеров. Лидеры задают тон в коллективе. Это поможет тебе самоутвердиться, оп­ределить свое место в коллективе. Считайся с общественным мнением, но не всегда иди у него «на поводу» (оно может быть и ошибочным). Всегда имей свое собственное, обоснованное мнение. Будь способен, при необхо­димости, противостоять коллективному психологическому давлению или принуждению (словесные оскорбления, унизительные клички, насмешки, унижение, бойкот, запугивание и т. п.). Будь сильной личностью, способ­ной не «сломаться». Твои личные отношения с кем-либо не должны отрицательно влиять на служебные дела. Умей правильно строить отношения с воинами дру­гих национальностей. Умей дружить. Помни: настоящий друг не будет льстить. Он искренен, принципиален и всегда укажет тебе на ошибки. Если в коллективе не одобряют твой поступок или решение, не спеши обижаться, подумай, может, ты в чем-то не прав. Общественное мнение редко ошибается: коллективу виднее, какой ты есть. Критически взгляни на себя и свое поведение и, если надо, измени его. Не реагируй болезненно на клички и подколки (за исключением унижающих) — старайся быть адекватным в своих реакциях. Понимай юмор. Умей сказать слова под­держки, благодарности и извиниться за свои неправильные действия. В первое время у тебя многое будет не получаться. Не опускай рук при не­удачах. Будь настойчив и трудолюбив. Будь опрятен и подтянут. Следи за своей формой, соблюдай гигиену. Многие приходят в армию, не умея пришить даже пуговицу, не зная, как заворачивать ногу в портянку, не приученные мыть ноги на ночь и т. д. Вот и появляются замечания от командиров, ухмылки сослуживцев, грибко­вые заболевания... Будь организован и дисциплинирован. Помни: неряхи и неумехи, «рох­ли» и «тряпки», «хлюпики» и «нытики», «маменькины сынки» и «затор­моженные», обидчивые и «психованные», хвастливые и высокомерные, жадные и лживые, ленивые и трусливые и т.д. в коллективе подвергаются осуждению и неприязненному отношению. В коллективе не прощается и жестоко наказывается воровство. Не уклоняйся от выполнения любых поставленных задач, даже если их выполнение тебе кажется глупым и неправильным. Не пытайся пе­рекладывать свои обязанности на плечи другого, искать легкие пути. Не «сачкуй», когда вместе с сослуживцами делаешь общее дело. Не бойся хозяйственных работ, уборок, мытья полов... Ты — мужчина и значит должен все уметь делать сам. Не только человек испытывает трудности, они тоже его испытывают. Безвыходных ситуаций практически не бывает. Встречающиеся еще порой факты самоубийств свиде­тельствуют о ничтожности силы духа и высшей степени эгоизма. Легче всего уйти из жизни, оставив своих родных и близких наедине с горем и многочисленными проблемами. Самоуничтожение допустимо лишь в схватке с врагом или в экстремальной ситуации, требующей этого во имя общественного блага.

**Правильно веди себя в конфликтных ситуациях.** Исследования военных психологов показывают: в подразделениях, на­считывающих 50 — 70 военнослужащих, ежедневно происходит до 10 кон­фликтов. Они возникают по различным причинам и протекают по-разно­му. Из них более 38 % кратковременные, около 40 % продолжаются не­сколько недель. Каждый четвертый может длиться месяц и более. Для разрешения конфликта может быть рекомендована технология от­крытого разговора с оппонентом:

-сделай искреннее заявление о том, что этот конфликт тебе не выго­ден, как не выгоден он и второй стороне; предложи оппоненту этот конфликт прекратить;

-признай допущенные ошибки или упущения в поведении;

-объясни, что с твоей стороны примирительные шаги будут сделаны обязательно;

-уступи оппоненту в чем-то важном для него;

 -выскажи пожелания относительно уступок, которые мог бы сделать твой оппонент;

-побуждай оппонента к обмену уступками и предложениями;

- обсуди уступки и предложения и при необходимости откорректируй их, прими взаимопреемлемое решение проблемы.

**Умей постоять за себя.**

В воинском коллективе никто не имеет права устанавливать порядки, противоречащие уставным. Помни твердо, что приказывать имеет право только командир, старший начальник. Тем не менее, в той или иной форме в Вооруженных Силах проявляются неуставные взаимоотношения («де­довщина»). Наиболее распространенными являются: рукоприкладство, моральное и физическое подавление более слабых и позже призванных; принуждение к выполнению различных прихотей, перекладывание обя­занностей по службе и в быту; вымогательство денег, вещей, продуктов, предметов обмундирования и т. п. Одним словом — стремление одних во­еннослужащих (как правило, старшего призыва) получить привилегии за счет других, занимающих более низкое положение в неформальной иерар­хии.

Встретившись с «дедовщиной», а как показывают опросы, этого явле­ния боятся около 70 % призывников, умей правильно повести себя. При невозможности самому справиться с ситуацией, принимающей острый характер, обратись за советом и помощью к товарищам и командирам. По­мни, что правонарушители больше всего боятся открытой огласки и гра­мотных с правовой точки зрения действий. На многих «дедов» отрезвляю­ще действует предупреждение открыто (это особо важно, т. к. даже закон­ное обращение к командиру порой расценивается как «стукачество») на­писать рапорт, обо всем сообщить командиру, в прокуратуру и т.п. Уясни, что никто не имеет права применять к тебе физическую силу. В случае угрозы жизни и здоровью ты имеешь законное право на необходи­мую оборону. Причем, это не просто право, но и твой моральный долг. Умей постоять за себя. Не забывай, что насилию чаще всего подвергаются сла­бые — им вменяется роль «козлов отпущения». Если несколько раз дашь слабину, сядут на шею. При противодействии «дедовщине» сила твоего духа важнее физической силы.

**Успех — в самосовершенствовании.**

Человек в отличие от животных — существо, себя познающее и сознаю­щее, способное себя поправлять и совершенствовать. Важно научиться систематически, тщательно анализировать свои поступ­ки, поведение и действия сослуживцев. Перед тем, как заснуть, осмысли: как прошел день, сделай выводы, обдумай завтрашние задачи. Самооцен­ка должна быть не завышенная и не заниженная, а объективная. Развивай себя физически и духовно. Самообразование и самовоспита­ние — это основные факторы твоего жизненного успеха. Имей позитивные цели в жизни и службе. Настойчиво их добивайся.

Контрольные вопросы:

1. Дать определение - воинский коллектив

2. Назвать основные факторы, влияющие на взаимоотношение в коллективе.